



## GRB “INFRAESTRUCTURA A OTRO NIVEL”

### AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

#### IDENTIDAD Y DOMICILIO

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como “la ley”), su reglamento y los lineamientos de aviso de privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (los “ordenamientos”) nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este documento, ya que la simple aportación que haga de sus datos personales o datos sensibles constituye la aceptación de estos términos y condiciones en el presente aviso de privacidad que rige el tratamiento de los datos personales por parte de GRB con domicilio Calle Justina 129, Colonia San Lorenzo Xicoténcatl, Alcaldía Iztapalapa, 09130 Ciudad de México, CDMX.

#### DEFINICIONES

Con el propósito de este aviso, los términos siguientes tendrán los significados que se les atribuyen en los Ordenamientos: "Datos Personales", "Datos Personales Sensibles", "Días", "Tratamiento", "Titular de los Datos", "Responsable", "Transferencia", "Derechos ARCO" - "Derecho de Acceso", "Derecho de Rectificación", "Derecho de Cancelación", "Derecho de Oposición" y "Cookies". Los demás elementos establecidos en este aviso se interpretarán de acuerdo con dichos conceptos.

#### DATOS PERSONALES QUE ALMACENAMOS

En GRB, recopilamos y procesamos los siguientes datos personales:

- i. Datos de identificación: Incluye nombre completo, firma, edad, dirección completa, teléfono fijo (casa y/u oficina), teléfono celular y correo electrónico.
- ii. Datos fiscales: Incluye el número de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal y régimen fiscal.
- iii. Datos financieros y patrimoniales: Incluye información sobre ingresos, capacidad de endeudamiento y referencias crediticias.
- iv. Datos personales sensibles: En GRB, no recolectamos ni procesamos datos personales sensibles.
- v. Datos para acceder a servicios en línea de GRB: Incluye identificadores personales, como nombres de usuario y contraseñas, utilizados para acceder a servicios en línea.
- vi. Datos personales recolectados mediante herramientas de captura automática en el sitio web de GRB (cookies, web beacons, enlaces en correos electrónicos): Incluye información técnica, como tipo de navegador, idioma, dirección IP y datos de interacción con el sitio web.

vii. Datos personales de fuentes de acceso público y recibidos mediante transferencias consentidas: Incluye datos obtenidos de registros públicos y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado, así como datos compartidos por terceros autorizados previamente.

viii. Datos personales provenientes de redes sociales: GRB puede recopilar y procesar datos personales e información que hayas compartido en redes sociales como Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, entre otras, de acuerdo con los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de esas redes.

Estos datos personales se recopilan de diferentes formas, como el suministro directo y voluntario de información a través de nuestros formularios, entrevistas personales o telefónicas con nuestro personal autorizado, el uso de nuestro sitio web y la consulta de fuentes de acceso público y otras fuentes disponibles en el mercado.

Es importante destacar que estos datos personales pueden estar registrados en diversos documentos en formato impreso o digital, como copias de identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, documento migratorio o licencia de conducir), declaraciones de impuestos, comprobantes de domicilio y otros documentos pertinentes.

## **FINALIDADES**

En GRB, nos encargamos del procesamiento de tus datos personales con el objetivo de cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación comercial y/o jurídica establecida contigo. Estas finalidades principales abarcan:

- I. Mantener nuestras bases de datos actualizadas mediante la gestión de información.
- II. Verificar tu identidad y validar la información proporcionada.
- III. Autenticar transacciones realizadas a través de medios electrónicos.
- IV. Integrar los expedientes correspondientes.
- V. Administrar y garantizar la seguridad de los datos personales.
- VI. Brindar servicios de provisión de internet.
- VII. Gestionar facturas o comprobantes fiscales digitales.
- VIII. Administrar y emitir comprobantes de las operaciones realizadas.
- IX. Mantener salvaguardias físicas, electrónicas y procedimentales de los datos personales, conforme a la legislación y regulación aplicables, y cumplir con los requisitos legales en materia civil, mercantil, administrativa y fiscal.

Además, también utilizaremos tus datos personales para otras finalidades secundarias, que no están directamente relacionadas ni son necesarias para la relación comercial y/o jurídica establecida contigo. Estas finalidades secundarias incluyen:

- I. Administrar el Servicio de Atención al Usuario de nuestros servicios.
- II. Registrar un historial de operaciones.
- III. Comunicar información relevante sobre las operaciones realizadas.
- IV. Atender solicitudes de información acerca de nuestros servicios.
- V. Gestionar comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones.
- VI. Recibir notificaciones sobre problemas en los sistemas de GRB.
- VII. Enviar comunicados con avisos, mensajes, novedades e invitaciones a eventos, utilizando medios impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con fines

publicitarios, promocionales, de prospección comercial o de mercadotecnia, a menos que expreses tu voluntad expresa de no recibirlos.

- VIII. Realizar estudios de mercado y consumo para ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a tus necesidades.
- IX. Llevar a cabo actividades destinadas a promover, mantener y mejorar nuestros productos y servicios.

## **CONSENTIMIENTO**

Para llevar a cabo la recolección, tratamiento y transferencia de tus datos personales, requerimos tu consentimiento expreso de acuerdo a los términos establecidos en este aviso. En caso de que no presentes ninguna objeción o negativa al contenido de este aviso en un plazo de 48 horas después de su disponibilidad, ya sea a través de medios físicos o electrónicos, incluyendo la publicación en nuestro sitio web, entenderemos que otorgas tu consentimiento tácito.

Al firmar este documento y/o el aviso de privacidad simplificado, manifiestas lo siguiente: i) GRB te ha proporcionado previamente este aviso antes de la recolección y/o tratamiento de tus datos personales financieros, patrimoniales y/o sensibles; ii) has leído, comprendido y aceptado los términos expuestos en este aviso; iii) otorgas tu consentimiento para el tratamiento y transferencia de tus datos personales.

Por lo tanto, te solicitamos que incluyas tu nombre y firma al final de este documento y/o del aviso de privacidad simplificado como una confirmación de tu consentimiento.

## **TRANSFERENCIAS**

Con el fin de cumplir con sus obligaciones comerciales, la empresa GRB ha celebrado o celebrará diversos contratos con partes tanto en territorio nacional como en el extranjero. Estas partes están comprometidas a mantener la confidencialidad de los datos personales proporcionados y a cumplir con el presente Aviso de Privacidad.

GRB se reserva el derecho de transferir los datos personales recolectados a otras empresas pertenecientes al Grupo GRB, así como a aquellas instituciones con las que mantenga relaciones comerciales para la prestación de servicios y para fines de gestión corporativa y operativa.

## **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

En todo momento, tienes el derecho de acceder, rectificar, cancelar, oponerte al tratamiento y revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales por parte de GRB. Para ejercer estos derechos, por favor sigue el siguiente procedimiento:

1. Presenta una solicitud por escrito, ya sea en formato impreso o electrónico, dirigida al Oficial de Privacidad de GRB. Asegúrate de incluir la siguiente información:
  - Tu nombre completo y tus datos de contacto (domicilio, correo electrónico y/o número de teléfono) para poder comunicarnos contigo.
  - Documentos que acrediten tu identidad, tales como copia simple en formato impreso o electrónico de tu credencial de elector, pasaporte o visa, según

corresponda. Si estás actuando en representación de alguien más, incluye una copia simple de la carta poder con firmas autógrafas tuyas, de dos testigos y del representante legal, junto con sus respectivas identificaciones oficiales.

- Una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales deseas ejercer alguno de los derechos ARCO.
  - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.
2. Si tu solicitud se refiere al acceso a tus datos personales, GRB procederá a entregarte la información solicitada en el medio de entrega que hayas seleccionado, previa acreditación de tu identidad y, en caso necesario, la de tu representante legal.
  3. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberás indicar las modificaciones que deseas realizar y proporcionar la documentación que respalde tu petición.
  4. GRB te dará respuesta a tu solicitud dentro de un plazo máximo de veinte días hábiles a partir de la fecha en que se reciba. Si tu solicitud resulta procedente, GRB hará efectiva la respuesta dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de comunicación de la misma. La respuesta se enviará por el medio que hayas seleccionado en tu solicitud, o por cualquier otro medio acordado contigo. En casos justificados, los plazos mencionados podrán ser ampliados por un periodo igual, de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).
  5. La entrega de tus datos personales será gratuita, excepto en los casos en que se requiera cubrir gastos justificados de envío o reproducción en copias u otros formatos. Si presentas solicitudes repetidas en un periodo menor a doce meses y no existen modificaciones sustanciales en nuestro aviso de privacidad, podrás estar sujeto a cubrir los costos correspondientes.
  6. Para recibir, registrar, atender y responder las solicitudes relacionadas con el ejercicio de tus derechos ARCO y otros derechos establecidos en la LFPDPPP, puedes contactar al Oficial de Privacidad de GRB a través de nuestras oficinas indicadas en la sección 8, nuestro sitio web o por correo electrónico.
  7. En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea incorrecta o insuficiente, o no se adjunten los documentos de acreditación necesarios, GRB podrá solicitarte, en un plazo de cinco días hábiles a partir de la recepción de tu solicitud, que proporciones los elementos o documentos faltantes. Tendrás un plazo de diez días hábiles, contados a partir del día siguiente en que recibas nuestra solicitud, para atenderla. Si no respondes dentro de ese plazo, se considerará que no presentaste la solicitud correspondiente.

## **OFICIAL DE PRIVACIDAD**

Para cualquier consulta relacionada con la protección de tus datos personales, te invitamos a ponerte en contacto con nuestro Oficial de Privacidad de GRB. Puedes encontrar nuestras oficinas ubicadas en la Calle Justina, número 129, Colonia San Lorenzo Xicoténcatl, Alcaldía Iztapalapa, 09130, Ciudad de México. Estaremos encantados de atender tus inquietudes y brindarte la asistencia necesaria.

## **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

GRB conservará tus datos personales por el tiempo necesario para gestionar la relación comercial o jurídica contigo, así como para cumplir con los registros requeridos por la LFPDPPP, su Reglamento, y la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger tus datos personales contra daños, pérdidas, alteraciones, destrucción, acceso o tratamiento no autorizados, de acuerdo con lo establecido en la LFPDPPP y su Reglamento.

Si deseas limitar el uso y divulgación de tus datos personales, por favor envía un correo electrónico a [grb@grb.net](mailto:grb@grb.net) para comunicarnos tu solicitud.

Protección de menores, personas en estado de interdicción o incapacidad: En GRB no recolectamos ni tratamos datos personales de menores, personas en estado de interdicción o incapaces, a menos que sean proporcionados por sus padres, tutores o representantes legales correspondientes. En caso de que consideremos que se han proporcionado datos personales de un menor, persona incapaz o en estado de interdicción en violación de este Aviso, eliminaremos esos datos personales de manera inmediata. Si tienes conocimiento de que se han proporcionado datos personales de un menor de 18 años, o de una persona incapaz o en estado de interdicción, por favor envíanos un correo electrónico a [grb@grb69.net](mailto:grb@grb69.net).

## **RECOLECCIÓN DE DATOS AL NAVEGAR EN LOS SITIOS WEB DE GRB**

GRB tiene la facultad de recabar datos personales a través de su sitio web o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por GRB se encuentran las cookies.

Uso de Cookies: Las cookies son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio web al disco duro de tu dispositivo. Para un correcto funcionamiento de los sitios web de GRB, es necesario habilitar las cookies en tu navegador de Internet. Las cookies nos permiten recopilar información sobre tu visita al sitio web, como tu dirección IP, el tipo de navegador que utilizas, las páginas que visitas y la duración de tu sesión. Utilizamos esta información para mejorar la experiencia del usuario, personalizar el contenido, realizar análisis de tendencias y administrar el sitio web de manera eficiente.

Ten en cuenta que puedes ajustar las preferencias de tu navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede afectar la funcionalidad de los sitios web de GRB y es posible que algunas características no se muestren correctamente. Si deseas eliminar las cookies, puedes hacerlo al finalizar cada sesión de tu navegador.

El uso de cookies en los sitios web de GRB se rige por nuestra Política de Cookies, la cual puedes consultar en nuestro sitio web para obtener más información sobre cómo utilizamos y gestionamos esta tecnología.

### **CAMBIOS AL AVISO**

Si GRB realiza alguna modificación al Aviso de Privacidad, nos comprometemos a informarte sobre dichas actualizaciones mediante correo electrónico. También te invitamos a revisar los cambios realizados al ingresar al sitio web, donde encontrarás la última fecha de modificación del Aviso de Privacidad.

Entendemos la importancia de mantenernos transparentes en cuanto a nuestras políticas de privacidad y protección de datos personales. Por eso, nos esforzamos por comunicar de manera efectiva cualquier cambio relevante en nuestro Aviso de Privacidad. Así podrás estar al tanto de cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos personales.

Te recomendamos revisar regularmente el Aviso de Privacidad para estar al tanto de cualquier actualización o modificación. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de los canales de comunicación proporcionados en el Aviso de Privacidad.

Agradecemos tu confianza en GRB y nos comprometemos a proteger tu privacidad y cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales.

### **MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Para otorgar tu consentimiento expreso para el tratamiento de los datos mencionados en este aviso de privacidad, te solicitamos que firmes el presente documento y lo envíes a nuestro medio de contacto de privacidad. También puedes digitalizar el botón de "Acepto" en la sección correspondiente de la ventana de diálogo de nuestro sitio web.

Mediante la presente, manifiesto mi consentimiento expreso para la recopilación, procesamiento, tratamiento, transferencia y uso de los datos personales contemplados en este aviso de privacidad.

Mediante formato impreso:

- Nombre:
- Firma:
- Fecha:

INFRAESTRUCTURA A OTRO NIVEL